

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
MENTIONS LEGALES
ARKENABET.FR

1. DISPOSITIONS PRÉALABLES

- 1.1.** FRP DISTRIBUTION, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros dont le siège social est Micropolis Bât Ferme Belle Aurélie N F107 – 05000- Gap (« FRP DISTRIBUTION »), Siret 535 191 670 0024, édite un site internet disponible à l'adresse [www. ARKENABET.FR](http://www.ARKENABET.FR) (le « Site ») qui met notamment à disposition des contenus informatifs généraux relatifs à l'entreprise, son secteur d'activité et les produits qu'elle commercialise (les « Contenus »). Email : contactarkena@gmail.com; Hébergeur OVH, Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France, signaler un abus (abuse@ovh.net)
- 1.2.** En se connectant au Site, en accédant aux Contenus, l'internaute accepte en qualité d'utilisateur (l'« **Utilisateur** ») de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (Les « **CGU** »), et à la loi française. Les CGU s'appliquent au Site à l'ensemble de ses pages et URL ainsi qu'à l'ensemble de ses sous-domaines et quel qu'en soit leur niveau de hiérarchie.
- 1.3.** Les CGU sont destinées à encadrer la navigation et l'utilisation du Site. La consommation de produits ou services payants est soumise aux conditions générales de vente (les « **CGV** ») et, le cas échéant, aux conditions particulières des produits et services concernés.
- 1.4.** L'utilisation des Contenus sur les réseaux sociaux (Facebook[®], Twitter[®], LinkedIn[®], Google+[®], Tumblr[®], etc.) et l'accès à ceux-ci à travers les applications de messagerie (Telegram[®], etc.) sont soumis à la fois au respect par l'Utilisateur des présentes CGU mais aussi aux conditions générales d'utilisation telles que fixées par les exploitants des réseaux sociaux et des applications de messagerie.
- 1.5.** Les CGU applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Site. La date de dernière mise à jour des CGU y est précisée. FRP DISTRIBUTION peut modifier à tout moment les CGU. Au cas où postérieurement à leur modification, les CGU resteraient

néanmoins accessibles au public via d'autres sites internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient pas opposables à FRP DISTRIBUTION. L'Utilisateur est donc invité à consulter les dernières CGU sur le Site.

- 1.6. L'Utilisateur déclare avoir la capacité juridique pour accepter les CGU. Dans l'hypothèse où l'internaute est une personne physique mineure, les services payants ne lui sont pas accessibles.

2. CONFIGURATIONS MINIMALES REQUISES

- 2.1. Pour se connecter au Site, accéder aux Contenus, il appartient à l'Utilisateur de vérifier que cet accès et cette utilisation soient rendus possibles dans les meilleures conditions en installant les logiciels nécessaires et appropriés.

3. ACCÈS AU SITE

- 3.1. Le Site est normalement accessible dans le monde entier. Toutefois, pour des raisons juridiques, les accès au Site peuvent être limités depuis certains pays ou territoires.
- 3.2. L'accès au Site, et à travers lui, les Contenus est, en principe, possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, d'événements hors du contrôle de FRP DISTRIBUTION, des éventuelles pannes du Site ainsi que des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.
- 3.3. Le service clientèle est disponible par mail via le formulaire sur la page Contact en bas du site web ou via le mail contactarkena@gmail.com.

4. COOKIES ET BALISE WEB

- 4.1. Les cookies sont des données sous forme de fichier texte, comprenant souvent un identifiant unique. Par l'intermédiaire du navigateur web, le cookie est envoyé par le site web vers l'ordinateur, le smartphone ou la tablette et stocké sur le disque dur correspondant. Chaque site internet peut envoyer son propre cookie dans la mesure où les préférences du navigateur le permettent.

Trois types de cookies sont utilisés :

- Les cookies temporaires dont la suppression est automatique dès la fermeture du

- navigateur;
- Les cookies persistants qui disparaissent par une action de suppression volontaire ou par expiration ;
- Les « balises Web » ou « pixels invisibles » sont des images électroniques.

Les cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et nécessitent le consentement de l'Utilisateur.

- 4.2.** Chaque navigateur offre la possibilité de définir des règles pour accepter tous les cookies, être avisé quand un cookie est envoyé ou définir le rejet de cookies. Lorsque cette dernière option est mise en œuvre par l'Utilisateur, il est possible que certaines caractéristiques personnalisées ne puissent être fournies à l'Utilisateur et que, par conséquent, il soit impossible de profiter intégralement des fonctionnalités des Contenus et des Services proposés par FRP DISTRIBUTION.

Il existe plusieurs façons pour l'Utilisateur de gérer les cookies. En raison des différences entre les navigateurs, il est recommandé de prendre connaissance avec le menu « Aide » du navigateur des règles et préférences concernant les cookies. Le blocage des cookies empêche d'enregistrer, de se connecter ou de faire un complet usage des Contenus et Services. Il est également possible d'utiliser les paramètres d'appareils mobiles pour gérer les options de confidentialité.

- 4.3.** Sur le Site, les cookies mémorisent certaines informations relatives aux préférences et permettent de les adapter au profil de l'Utilisateur.

Le fait de visiter le Site avec les paramètres de son navigateur réglés pour accepter les « cookies » présume que l'Utilisateur souhaite utiliser les Contenus et Services et qu'il consent à l'utilisation des cookies et autres technologies dédiées.

- 4.4.** Les informations fournies par les cookies aident à mieux interpréter la navigation de l'Utilisateur ainsi que son choix de Contenus ou de Services en vue de lui proposer une meilleure expérience sur le Site et lors de l'utilisation des Contenus et Services qui lui seront proposés. Les cookies offrent certaines fonctionnalités telles que la mémorisation des connexions entre les sessions, les pages sauvegardées ou encore la mise en page du Site effectuée par l'Utilisateur lorsque cette fonction existe, etc.

De manière générale, les cookies ne contiennent aucune donnée personnelle. Toutefois, lors de la transmission de données personnelles à travers les Contenus ou Services, ces données personnelles peuvent être liées aux cookies.

- 4.5.** Les courriels au format HTML peuvent contenir une balise web pour informer FRP DISTRIBUTION de l'ouverture de messages électroniques ou encore vérifier les clics

effectués sur des liens insérés dans le courriel. Il est possible d'utiliser ces informations afin de savoir quels messages ont retenu l'attention de l'Utilisateur. La balise web se supprime lorsque dès la suppression du courriel. Les courriels au format « texte brut » ne comprennent pas de balise Web.

5. RÉCLAMATIONS

- 5.1.** Pour toute question sur les Contenus, l'Utilisateur adresse sa demande à : contactarkena@gmail.com
Afin que la demande soit traitée, l'Utilisateur communique les éléments suivants : (i) identification précise de l'Utilisateur (ii) description de la nature des faits justifiant la demande (contenu erroné, dysfonctionnement du Site ; retrait d'un Contenu) et contexte de leurs survenances et (iii) objet de sa demande et sa justification.
- 5.2.** La demande sera examinée par l'administrateur du Site qui mettra en œuvre les moyens pour apporter une résolution appropriée lorsque celle-ci apparaît nécessaire.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 6.1.** Le Site et les Contenus sont la propriété pleine et entière de FRP DISTRIBUTION en vertu notamment des dispositions des articles L.122-6 et suivants et L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
- 6.2.** L'utilisation du Site n'emporte aucun transfert au profit de l'Utilisateur d'un quelconque droit de propriété intellectuelle ou droit d'une autre nature, sur le Site, les Contenus ou sur un quelconque des éléments les composant.

L'utilisation du Site n'emporte aucun transfert au profit de l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle sur les marques, signes ou dénominations appartenant à FRP DISTRIBUTION ou aux partenaires de FRP DISTRIBUTION. L'Utilisateur s'interdit de les utiliser, sous quelques formes que ce soit et à quelques fins que ce soit (i) sans l'autorisation préalable et écrite de FRP DISTRIBUTION ou (ii) sauf pour indiquer, dans le cadre de son usage, l'origine du Contenu obtenu et utilisé.

7. RESPONSABILITÉ

- 7.1.** FRP DISTRIBUTION est responsable de la bonne exécution des obligations lui incombant au titre des Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente.

7.2. Toutefois, FRP DISTRIBUTION peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable soit à l'Utilisateur et/ou au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à l'un des cas de limitation de responsabilité prévus ci-dessous.

7.3. Contenus édités par FRP DISTRIBUTION

Les contenus éditoriaux et autres données présents dans les publications, sur le Site de FRP DISTRIBUTION sont fournis à titre informatif. Ils sont susceptibles d'erreur, d'omission, d'obsolescence. Ils ne sauraient en aucun cas être assimilés, de quelque façon que ce soit, à un conseil pour augmenter les chances de gagner à des jeux d'argent et de hasard. FRP DISTRIBUTION ne saurait pas non plus être assimilé à un opérateur de paris sportifs agréé. L'Utilisateur et/ou Client reconnaît en conséquence interpréter et/ou utiliser ces contenus et données à ses seuls risques et périls. FRP DISTRIBUTION ne saurait être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects découlant de leur utilisation ou interprétation.

7.4. Contenu contributif - Contenu hébergé par FRP DISTRIBUTION

FRP DISTRIBUTION, en aucune circonstance, ne saurait être tenu pour responsable des contributions d'un Utilisateur et/ou Client, celles-ci étant de la responsabilité de leur auteur, sans qu'il soit fait obligation à FRP DISTRIBUTION d'opérer un quelconque contrôle ou modération a priori.

S'agissant des contenus dont FRP DISTRIBUTION est hébergeur, FRP DISTRIBUTION n'est tenu que de procéder à leur retrait du Site a posteriori, dans le cadre d'une notification de leur caractère illicite ou préjudiciable, notamment à l'adresse suivante : contactarkena@gmail.com.

FRP DISTRIBUTION se réserve le droit de suspendre immédiatement et sans préavis la diffusion de tout ou partie d'un contenu hébergé qui lui aurait été signalé et/ou qui apparaît comme illégal au regard de la loi française.

7.5. Conformité des Produits et Services à la réglementation en vigueur

Les Produits et/ou Services de FRP DISTRIBUTION sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de FRP DISTRIBUTION ne saurait être engagée en cas de non-conformité de ses Produits et/ou Services à la réglementation de tout autre pays, notamment le pays de résidence de l'Utilisateur et/ou du Client.

Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des Services qu'il envisage de commander ou d'utiliser.

7.6. Force majeure

FRP DISTRIBUTION ne saurait être tenu pour responsable de toute inexécution de ses obligations qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant tout événement reconnu habituellement comme un cas de force majeure par la jurisprudence française.

7.7. Moyens techniques des Utilisateurs et/ou Clients – Réseau Internet

FRP DISTRIBUTION n'est pas responsable des caractéristiques et du fonctionnement de l'équipement informatique ou téléphonique, du navigateur, du réseau de communication électronique et de tout autre moyen technique choisi par l'Utilisateur et/ou le Client pour accéder au Site et aux contenus publiés par l'intermédiaire de services tiers (réseaux sociaux, application de messagerie). Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client de s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent l'accès et l'utilisation du Site.

FRP DISTRIBUTION fait ses meilleurs efforts afin de permettre et sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site. Cependant, l'Utilisateur et/ou le Client déclarent connaître et faire son affaire des caractéristiques et limites d'Internet et reconnaît en conséquence que la responsabilité de FRP DISTRIBUTION ne peut être engagée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus généralement en cas de mise à jour de certains fichiers du Site.
- Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du Site indépendantes de la volonté de FRP DISTRIBUTION, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de communication électronique.
- Défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.
- Risques de suppression, d'impossibilité de stockage, de transmission incorrecte ou inopportune des contenus éditoriaux figurant sur le Site.
- Mauvaises performances techniques et temps de réponse excessif pour accéder au Site et/ou utiliser les services tiers.
- Risques d'exposition des données et équipements du fait de l'usage d'Internet (virus éventuels, piratage, etc.).

7.8. Produits et services de tiers

FRP DISTRIBUTION n'est pas responsable des contenus, produits et services proposés par des tiers, que ceux-ci soient :

- présentés dans les espaces publicitaires ou promotionnels de ses publications et/ou du Site;

- ou hébergés dans des pages de ses publications dédiées à des produits et services proposés par des tiers ;
- accessibles par des liens hypertextes présents sur son Site.

8. LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

- 8.1.** Les CGU sont soumises à la loi française.
- 8.2.** Sauf disposition d'ordre public, tout litige découlant de la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des CGV sera soumis au juge français, quel que soit le lieu de consultation du Site.